

📍 Koste Stamenkovića 14, Leskovac ☎ 016 254 160 ✉ office@ddacanona.com
📍 Cara Dušana 90/82, Niš ☎ 016 213 223 ✉ veleprodaja@ddacanona.com
📍 Vojvode Stepe 112, Beograd
📍 Temerinska 57, Novi Sad



OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.ddacanona.com)

Podaci o prodavcu: Naziv: „DDA Komerc“ DOO, PIB: 100541936 MB: 06348904

Adresa: Koste Stamenkovića 14, 16000 Leskovac

Adresa za prijem robe u slučaju reklamacije: Koste Stamenkovića 14, 16000 Leskovac

Kontakt e-mail: office@ddacanona.com

Podaci o kupcu:

Ime:	
Prezime:	
Mesto, ulica i broj:	
Kontakt telefon:	
E-mail adresa:	
Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca:	

Podaci o robi:

Datum prijema poručene robe:	
Datum izdavanja računa:	
Broj računa za kupljenu robu:	
Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija:	
Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi):	

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

- ☐ Otklanjanje nedostataka
- ☐ Zamena za isti artikal
- ☐ Povrat novca
- ☐ Zamena za drugi artikal *Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.*

Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i „DDA Komerc“ DOO ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca:	
Potpis Kupca:	